

Allgemeine Dienstleistungskonditionen

1. Auslösung / Tagesspesen

- 1.1. Bei Dienstleistungen wird als Auslösung je Tag der Abwesenheit von der Zentrale Mönchengladbach (einschließlich Sonn- und Feiertagen) berechnet:

Eintägig	Mehrtägig
28,00 €	44,00 €

- 1.2. Übernachtungen werden zum Selbstkostenpreis berechnet, maximal 140,00 €/Tag.

2. Verrechnungssätze und Versandkosten

- 2.1. Wir verrechnen für Vorbereitungs- und Arbeitszeiten folgende Sätze pro Stunde:

Montags – Donnerstags

	Techniker	IT-, Projekt-, Beratungs-, Schulungs- und Softwaredienstleistungen
8 - 17 Uhr	112,00 €/Std.	167,00 €/Std.

Freitags

	Techniker	IT-, Projekt-, Beratungs-, Schulungs- und Softwaredienstleistungen
8 - 14 Uhr	112,00 €/Std.	167,00 €/Std.

2.2. Mehrarbeitszuschläge

Vom Auftraggeber außerhalb unserer o.a. Arbeits- oder Geschäftszeiten angeforderte Arbeiten werden ungeachtet von ggf. vereinbarten Sonderkonditionen zu den hier angegebenen Stundensätzen ohne gesonderten Hinweis als Überstunden mit folgenden Mehrpreiszuschlägen berechnet:

Arbeitszeiten	Zuschlag
An Samstagen zwischen 08:00 Uhr und 17:00 Uhr	50%
An Sonn- und Feiertagen zwischen 08:00 Uhr und 17:00 Uhr	100 %
Zwischen 20:00 Uhr und 06:00 Uhr zusätzlich	100%
Für jede sonstige Überstunde zusätzlich	50 %

2.3. An- und Abreisekosten

Reisezeit	93,00 €/Std.
Kosten für Fahrten mit dem PKW	0,94 €/KM
Bahn	2. Klasse
Flugzeug	Economy-Klasse
Mietfahrzeug (gem. ACRIS-Code)	Max. SWAR-Klasse

2.4. Reparaturwerkstatt

Arbeitseinheit (AE) à 15min	28,00 €
Kostenvoranschlag ⁽¹⁾	60,00 €
Überprüfungspauschale ⁽²⁾	60,00 €

2.5. Versandkosten

Pakete mit einem Gesamtgewicht < 8kg	12,00 €
Pakete mit einem Gesamtgewicht > 8kg	18,00 €
Internationaler Versand	auf Anfrage
Expresskostenzuschlag	auf Anfrage

3. Mehrwertsteuer

3.1. Zu allen Kosten wird die gesetzliche Mehrwertsteuer hinzugerechnet.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Dienstleistungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug zahlbar, sofern mit dem Auftraggeber keine anders lautenden Zahlungsvereinbarungen bestehen. Zurückbehaltung sowie Schadensersatz sind ausgeschlossen.

5. Sonstige Bestimmungen

5.1. Die vorstehenden Bestimmungen werden durch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die einschlägigen gesetzlichen und tariflichen Vorschriften ergänzt.

6. Gültigkeit

6.1. Die Dienstleistungskonditionen gelten bis zum Erscheinen aktualisierter Dienstleistungskonditionen.

⁽¹⁾ Wird bei einer Ablehnung des Kostenvoranschlags in Rechnung gestellt.

⁽²⁾ Wird bei eingesandten Geräten ohne feststellbaren Fehler in Rechnung gestellt.